

QUICKXPRESS TIETOSUOJASELOSTE

- 1 YLEISTÄ
- 2 REKISTERINPITÄJÄ
- 3 HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELY QUICK X-PRESSILLÄ
- 4 QUICK X-PRESS SINUSTA KERÄÄMIEN HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET
- 5 AUTOMATISOITU PÄÄTÖKSENTEKO
- 6 MITEN PITKÄÄN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?
- 7 KENEN KANSSA JAAMME HENKILÖTIETOSI?
- 8 MISSÄ KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?
- 9 SINUN OIKEUTESI
- 10 QUICK X-PRESS SUOJELEE HENKILÖTIETOJASI
- 11 EVÄSTEET
- 12 MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJASELOSTEESEEN
- 13 YHTEYSTIEDOT

1. YLEISTÄ

1.1 Quick X-Press Finland Oy, y-tunnus 1035891-1 ("**Quick X-Press**") kunnioittaa ja suojelee yksityisyyttäsi. Haluamme varmistaa, että henkilötietojesi käsittely Quick X-Pressissä tuntuu sinusta turvalliselta. Tämän tietosuojaselosteen ("**Quick X-Press tietosuojaseloste**") tarkoituksena on tiedottaa toimista, joilla varmistamme henkilötietojesi oikeanlaisen käsittelyn.

1.2 Jos olet Quick X-Pressin asiakas, käsittelemme henkilötietojasi Quick X-Pressissä palvelujen toimittamiseksi sinulle. Jos olet Quick X-Pressin potentiaalinen asiakas, käsittelemme henkilötietojasi Quick X-Pressin palvelujen tarjoamiseksi sinulle. Quick X-Pressin tietosuojaseloste koskee kaikkia, jotka

- tilaavat Quick X-Pressin palveluja, ovat Quick X-Pressin tilatun kuljetuksen lähettäjänä tai vastaanottajana tai vastaanottavat lähetyksen ja kuittaavat sen vastaanotetuksi
- ovat sopimussuhteessa Quick X-Pressin kanssa,

- ovat olleet yhteydessä myyjiiimme tai asiakaspalveluumme

2. REKISTERINPITÄJÄ

Quick X-Press on henkilötietojasi käsittelevä rekisterinpitäjä, joka vastaa henkilötietojesi käsittelyn yhdenmukaisuudesta voimassa olevan lainsäädännön kanssa. Quick X-Pressin yhteystiedot on esitetty tämän tietosuojaselosteen lopussa.

3. HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELY QUICK X-PRESSILLA

3.1 Me Quick X-Pressilla käsittelemme henkilötietojasi tarkoituksena tuottaa ja tarjota palvelujamme parhaalla mahdollisella tavalla.

Käytämme sen vuoksi henkilötietojasi seuraavissa tarkoituksissa:

- Sopimuksen hallinnointi ja ehtojen täyttäminen sekä Quick X-Pressin oikeutettujen etujen suojaaminen kiistakysymyksissä,
- Toimintatavan ja liiketoiminnan kehittäminen,
- Myyntitoiminnot ja asiakaspalvelu,
- Hallinnointi yritystoston, Quick X-Press uudelleenjärjestelyjen jne. yhteydessä ja
- Quick X-Pressin oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen ja rikollisuuden torjunnan vaatimiin toimiin ryhtyminen.

3.2 Jäljempänä olevissa taulukoissa on lisätietoja esimerkiksi siitä, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoja käsittelemme eri tarkoituksissa ja miten pitkään säilytämme henkilötietojasi.

4. QUICK X-PRESSIN SINUSTA KERÄÄMIEN HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET

4.1 Quick X-Pressissä sinusta käsittelemät henkilötiedot ovat suurimmaksi osaksi tietoja, jotka olet ilmoittanut meille tai jotka kolmas osapuoli on ilmoittanut meille varauksen yhteydessä. Kun teet varauksen, tilaat palveluja tai annat ohjeita, Quick X-Pressille

annetut tiedot sisältävät esimerkiksi nimesi, henkilötunnuksesi (vain yksityisasiakkaiden osalta ja vain varauksen tehneen henkilön henkilötunnus), osoitteesi ja puhelinnumerosi. Kun kolmas osapuoli tekee varauksen, meille ilmoitetaan lähettäjän tai vastaanottajan tiedot.

4.2 Quick X-Pressiä voi kerätä henkilötietojasi myös silloin, jos toinen yritys ulkoistaa kuljetuspalvelut meille.

4.3 Jotta voit solmia sopimuksen Quick X-Pressin kanssa ja jotta Quick X-Press voi toimittaa sinulle palveluja, sinun on ilmoitettava meille henkilötietosi. Jos et ilmoita henkilötietojasi, Quick X-Press ei pysty solmimaan sopimusta kanssasi eikä toimittamaan sinulle palveluja.

5. AUTOMATISOITU PÄÄTÖKSENTEKO

5.1 Quick X-Pressillä on käytössä manuaaliset prosessit sen määrittämiseksi, voidaanko maksutapana käyttää laskulla maksamista laskuasiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä. Teemme luottotarkastuksen, jonka seurauksena laskulla maksu voidaan evätä maksutapana. Luottotarkastuksessa lasketaan soveltuvuutesi laskulla maksamiseen ja luottorajasi (luottoluokitus) yrityksesi taloustietojen, maksuhäiriöiden ja maksukyvyn perusteella.

5.2 Voit vastustaa tätä prosessia, jos et hyväksy sitä. Siinä tapauksessa sinut ohjataan Quick X-Pressin kirjanpito-osaston puoleen, joka päättää antamiesi lisätietojen perusteella, voitko maksaa laskulla.

6. MITEN PITKÄÄN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

6.1 Säilytämme henkilötietojasi vain niin pitkään kuin niitä tarvitaan tarkoituksissa, joita varten henkilötietosi on kerätty tämä tietosuojaselosteen mukaisesti. Kun henkilötietojasi ei enää tarvita, poistamme tiedot Quick X-Pressin järjestelmistä, tietokannoista ja varmistuskopioista.

6.2 Quick X-Press voi olla velvollinen säilyttämään henkilötietojasi myös muista syistä, kuten oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi, oikeutetun etunsa suojelemiseksi tai tärkeän yleisen edun suojelemiseksi.

7. KENEN KANSSA JAAMME HENKILÖTIETOSI?

7.1 Quick X-Press voi jakaa henkilötietosi kolmansien osapuolien, muiden yritysten, franchising-yrittäjien ja IT-palveluntarjoajien kanssa sekä muiden sellaisten yritysten kanssa, joita Quick X-Press käyttää palvelujensa tuottamisessa. Quick X-Pressin on tietyissä tapauksissa jaettava henkilötietosi viranomaisten tai muiden kolmansien osapuolien kanssa oikeudenkäyntien, yrityskauppojen tai vastaavien syiden perusteella.

7.2 Emme myy henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle.

8. MISSÄ KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

8.1 Quick X-Press pyrkii käsittelemään henkilötietojasi vain EU-/ETA-alueella.

9. SINUN OIKEUTESI

9.1 Quick X-Pressin vastuu oikeuksistasi

9.1.1 Quick X-Press on rekisterinpitäjänä velvollinen huolehtimaan siitä, että henkilötietojasi käsitellään voimassa olevien lakien mukaisesti ja että voit vaikuttaa tietojesi käsittelyyn käyttämällä oikeuksiasi. Voit ottaa meihin milloin tahansa yhteyttä, kun haluat käyttää oikeuksiasi. Quick X-Pressin yhteystiedot on esitetty tämän tietosuojaselosteen lopussa.

9.1.2 Quick X-Press on velvollinen vastaamaan pyyntöosi käyttää oikeuksiasi kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta tai sen jälkeen, kun henkilöllisyytesi henkilötietojen omistajana on todennettu. Jos pyyntösi on monimutkainen tai jos Quick X-Press on saanut suuren määrän pyyntöjä, Quick X-Pressillä on oikeus pidentää vastausaikaa kahdella kuukaudella. Jos Quick X-Press arvioi, ettei voi suorittaa pyytämäsi toimia, esitämme perustelut kuukauden kuluessa ja kerromme oikeudestasi esittää valitus tietosuojaviranomaiselle.

9.1.3 Quick X-Press vastaa kaikista yhtiön esittämiin tietoihin, viestintään ja toimiin liittyvistä kustannuksista. Jos pyytämäsi toimi on kuitenkin selvästi perusteeton tai kohtuuton, Quick X-Pressillä on oikeus veloittaa sinulta hallinnollinen maksu pyytämäsi

tietojen toimittamisesta sinulle tai pyydetyn toimen suorittamisesta sekä oikeus kieltäytyä täyttämästä pyyntöäsi.

9.2 Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, oikeus saada henkilötiedot oikaistuksi tai poistetuiksi ja oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

9.2.1 Sinulla on jäljempänä esitetyt oikeudet.

a) Oikeus saada pääsy henkilötietoihin Sinulla on oikeus pyytää ote tiedoista, jotka Quick X-Press on tallentanut sinusta henkilötietojesi käyttöön liittyen. Sinulla on lisäksi oikeus saada ilmaiseksi kopio Quick X-Pressillä sinusta käsittelemistä henkilötiedoista. Quick X-Press voi veloittaa kohtuullisen hallinnollisen maksun henkilötietojen lisäkopioista. Jos esität pyyntösi sähköisesti esimerkiksi sähköpostissa, Quick X-Press toimittaa sinulle tiedot yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa.

b) Oikeus saada henkilötiedot oikaistuksi Quick X-Press voi pyynnöstäsi tai omasta aloitteestaan oikaista, anonymisoida, poistaa tai täydentää henkilötietojasi silloin, jos sinä havaitset tai Quick X-Press havaitsee niissä virheitä, puutteita tai harhaanjohtavia tietoja. Sinulla on lisäksi oikeus täydentää henkilötietojasi, jos niissä on oleellisia puutteita.

c) Oikeus saada henkilötiedot poistetuksi Sinulla on oikeus pyytää, että henkilötietosi poistetaan, jos Quick X-Pressillä ei enää ole hyväksyttävää syytä henkilötietojesi käsittelyyn. Quick X-Press poistaa henkilötietosi, jos

- (i) henkilötietojasi ei enää tarvita tarkoituksiin, joihin ne on kerätty,
- (ii) henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi, jonka peruutat,
- (iii) vastustat henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu Quick X-Pressin oikeutettuun etuun, eikä käsittelylle ole painavampaa perustetta kuin oikeutettu etusi poistaa tiedot,
- (iv) henkilötietojasi ei ole käsitelty lainmukaisesti,
- (v) oikeudellinen velvoite edellyttää, että Quick X-Press poistaa henkilötietosi.

Quick X-Press ei ehkä pysty poistamaan välittömästi henkilötietojasi sovellettavan lain tai muun painavan synn perusteella. Quick X-Press lopettaa tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi käytön muilla perusteilla kuin sovellettavan lain tai painavan oikeutetun edun perusteella.

d) Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä: Quick X-Press voi pyynnöstäsi rajoittaa tilapäisesti henkilötietojesi käsittelyä. Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista seuraavissa tapauksissa:

- (i) olet pyytänyt saada henkilötietosi oikaistuksi edellä esitetyn kohdan 9.2.1 b) mukaisesti, jolloin henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan asian selvittämisen ajaksi,
- (ii) henkilötietojasi käsitellään laittomasti etkä halua, että henkilötietosi poistetaan,
- (iii) Quick X-Press ei enää tarvitse rekisterinpitäjän ominaisuudessa henkilötietojasi niissä tarkoituksissa, joita varten niitä on käsitelty, mutta pyydät Quick X-Pressiä säilyttämään henkilötietosi oikeusvaateiden puolustamista, laatimista tai esittämistä varten, tai
- (iv) olet vastustanut Quick X-Pressin oikeutettua etua käsitellä henkilötietojasi jäljempänä kohdassa 9.3 esitetyllä tavalla, jolloin henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan asian selvittämisen ajan.

9.2.2 Quick X-Press ryhtyy (25.5.2018 alkaen) kaikkiin kohtuullisiksi katsottaviin ja käytettävissä oleviin toimiin ilmoittaakseen kohdan 7 mukaisille henkilötietojesi vastaanottajille henkilötietojesi oikaisemisesta, poistamisesta tai käytön rajoittamisesta. Ilmoitamme lisäksi pyynnöstäsi kolmannet osapuolet, joiden kanssa Quick X-Press on jakanut henkilötietosi.

9.3 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

9.3.1 Sinulla on oikeus vastustaa Quick X-Pressin oikeutetun edun perusteella tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä (katso edempänä kohta 3). Jos vastustat tietojesi tällaista käsittelyä, Quick X-Press jatkaa tietojesi käsittelyä vain siinä tapauksessa, että tietojesi käsittelylle on pakottava oikeudellinen peruste, joka on painavampi kuin oikeutettu etusi, oikeutesi tai vapausoikeutesi.

9.4 Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi (katso edempänä kohta 3), voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi ottamalla meihin yhteyttä esimerkiksi Quick X-Pressin verkkosivustossa tai peruuttamalla sähköpostitse tapahtuvan viestinnän tilauksen. Quick X-Pressin yhteystiedot on esitetty tämän tietosuojaselosteen lopussa.

9.5 Oikeus siirtää henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle. Sinulla on oikeus (25.5.2018 alkaen) saada tietyt henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Sinulla on tähän oikeus vain silloin, kun henkilötietojasi käsitellään automaattisesti ja tietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumuksesi tai sinun ja Quick X-Pressin välisen sopimuksen ehtojen täyttäminen. Sinulla on siten esimerkiksi oikeus saada kaikki meille tietojen luomisen yhteydessä ilmoittamasi henkilötiedot ja siirtää ne.

9.6 Oikeus jättää valitus tietosuojaviranomaiselle

Sinulla on oikeus jättää tietosuojaviranomaiselle valitus henkilötietojesi käsittelystä Quick X-Pressillä.

10. QUICK X-PRESS SUOJELEE HENKILÖTIETOJASI

Henkilötiedot on aina voitava luovuttaa Quick X-Pressille turvallisesti mielin. Quick X-Press on sen vuoksi ryhtynyt asianmukaisiin turvallisuuksiin henkilötietojesi suojaamiseksi luvattomalta käytöltä, muutoksilta ja poistolta. Jos tietoturvaloukkaus on vaarassa vaikuttaa merkittävästi sinuun tai henkilötietoihisi esimerkiksi petoksen tai identiteettivarkauden riskin perusteella, Quick X-Press ottaa sinuun yhteyttä ja kertoo, miten voit vähentää riskiä.

11. EVÄSTEET

Quick X-Press ei kerää kotisivullaan käyttäjistä mitään dataa tai evästeitä.

12. MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJASELOSTEeseen

Quick X-Pressillä on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa. Jos muutokset eivät ole vain kielellisiä tai toimituksellisia, sinulle tiedotetaan muutoksista ja niiden vaikutuksista sinuun ennen muutosten voimaantuloa.

13. YHTEYSTIEDOT

Ota yhteyttä Quick X-Pressiin, jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä Quick X-Pressillä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi.

Quick X-Press Finland Oy, y-tunnus 1035891-1

Postiosoite: Öljytie 10, 01530 Vantaa

Käyntiosoite: Öljytie 10, 01530 Vantaa

Vastaanottaja: Kirill Savander

Email: info@quickxpress.fi

Puhelin: +3589 8253 0400